

## SYLLABUS

Domaine : Sciences et Techniques  
Filière : Electromécanique  
Spécialité : Maintenance des installations industrielles.

Semestre : 3 (Master)  
Année scolaire : 2021/2022

### Identification de la matière d'enseignement

Intitulé : **Management de la qualité.**

Unité d'enseignement: UED 1.2

Nombre de Crédits: 1                      Coefficient : 1

Volume horaire hebdomadaire total : 22h30

- Cours (nombre d'heures par semaine) : 1h00min

### Responsable de la matière d'enseignement

Nom, Prénom, Grade : **OUADA Mehdi , MCB**

Localisation du bureau (Bloc, Bureau) : N°2 Département ELM

Email : ouadamehdi@gmail.com

Tel (Optionnel) :

Horaire du cours et lieu du cours : Dimanche 14h15-15h15m

### Description de la matière d'enseignement

#### Objectif général de la matière d'enseignement :

Transmettre à l'étudiant les concepts du management qualité et l'impact de la maintenance sur la certification.

### Contenu de la matière d'enseignement

- c'est quoi la qualité ?
- Définition des processus.
- Exemples de processus.
- Les niveaux de qualité .
- Le contrôle qualité .
- L'assurance qualité .
- Le management qualité .
- Les principes de management qualité .
- La structure normes.
- La certification qualité .
- Les différentes normes de certification qualité.
- Exemple de démarche qualité dans l'entreprise.

### Modalités d'évaluation

Nature du contrôle	Pondération en %
Examen	100%
Micro – interrogation	
Travaux dirigés	
Travaux pratiques	
Projet personnel	
Travaux en groupe	
Sorties sur terrains	
Assiduité ( Présence /Absence)	
Autres ( à préciser)	
<b>Total</b>	<b>100%</b>

### Références & Bibliographie

Qualité en production De l'ISO 9000 à Six Sigma	Daniel DURET et Maurice PILLET	Editions Eyrolles
Management de la qualité	Frédéric CANARD	Gualino-Lextenso éd

### Planning du déroulement du cours

Semaine	Titre du Cours
1 Semaine	c'est quoi la qualité ?
1 Semaine	Définition des processus
1 semaine	Exemples de processus.
1 semaine	Les niveaux de qualité.
1 Semaine	Le contrôle qualité.
1 Semaine	L'assurance qualité.
1 Semaine	Le management qualité.
1 Semaine	Les principes de management qualité.
1 Semaine	La structure normes.
1 Semaine	La certification qualité .
1 Semaine	Les différentes normes de certification qualité.
1 Semaine	Exemple de démarche qualité dans l'entreprise.
	Examen de fin de semestre
	Examen de rattrapage